

RENCANA OPERASIONAL (RENOP)

**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPMI)
TAHUN AKADEMIK 2025/ 2026**

**BADAN PENJAMINAN MUTU (BPMI)
UNIVERSITAS HARAPAN BANGSA
Gedung D Lt. 1 Kampus I Universitas Harapan Bangsa
Jl. Raden Patah No. 100, Ledug, Kembaran, Purwokerto**

LEMBAR PENGESAHAN
RENCANA OPERASIONAL BADAN PENJAMINAN MUTU (BPMI)
UNIVERSITAS HARAPAN BANGSA
TA. 2025/2026

Purwokerto, Agustus 2025

Menyetujui/Mengetahui,
Rektor



Dr. Yuris Tri Naili, S.H., KN., M.H.
NIK. 100309020774

Yang membuat,
Kepala Badan Penjaminan Mutu Internal



Dr. Mariah Ulfah, S.SiT., S.Kep., Ns., M.Kes.
NIK. 111002141181

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya untuk Allah SWT. Atas berkat dan rahmat-Nya, Rencana Operasional Badan Penjaminan Mutu Internal (Renop BPMI) Universitas Harapan Bangsa tahun akademik 2025/2026 telah berhasil diselesaikan. Renop BPMI menjadi acuan kerja BPMI yang berisi tentang strategi penjaminan mutu dalam mendukung tercapainya visi dan misi Universitas Harapan Bangsa yaitu “Menjadikan Universitas Harapan Bangsa a *World Class Entrepreneurship University* yang mandiri dan ber-*budaya*”. Penetapan sasaran mutu dilakukan melalui penguatan mutu di seluruh unit kerja yang ada di Universitas Harapan Bangsa. Tahapan pencapaian disusun berdasarkan analisis terhadap faktor kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan.

LPM sangat berterima kasih atas dukungan, semangat dan fasilitas yang telah diberikan oleh Yayasan Pendidikan Dwi Puspita dan Rektor Universitas Harapan Bangsa beserta jajarannya dalam penyusunan Renop BPMI tahun akademik 2025/2026. Semoga Renop yang disusun oleh BPMI Universitas Harapan Bangsa dapat bermanfaat untuk terwujudnya budaya mutu di Universitas Harapan Bangsa.

Purwokerto, Agustus 2025

Kepala BPMI



Dr. Mariah Urah, S.SiT., S.Kep., Ns., M.Kes.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Landasan Hukum	2
BAB 2 VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI DAN INDIKATOR KINERJA.....	3
2.1 Visi Universitas Harapan Bangsa	3
2.2 Misi Universitas Universitas Harapan Bangsa.....	3
2.3 Tujuan Universitas Harapan Bangsa.....	3
BAB 3 RENCANA OPERASIONAL BADAN PENJAMINAN MUTU (BPMI).....	8
BAB 4 PENUTUP	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. Meningkatkan mutu pendidikan tinggi merupakan kewajiban bagi pemerintah maupun para penyelenggara pendidikan tinggi guna meningkatkan kualitas lulusannya. Sejalan dengan hal tersebut, Universitas Harapan Bangsa mempunyai komitmen untuk selalu meningkatkan mutu sehingga menghasilkan lulusan yang memenuhi standar nasional pendidikan tinggi bahkan melampauinya.

Sistem penjaminan mutu internal di Universitas Harapan Bangsa dilakukan secara bertahap, sistematis, terencana, dan terarah, yang dilaksanakan oleh Badan Penjaminan Mutu Internal (BPMI). Muara dari penjaminan mutu tersebut adalah terwujudnya budaya mutu dalam pelaksanaan kegiatan rutin keseharian segenap sivitas akademika, sehingga dapat meningkatkan kemampuan institusi untuk menciptakan stabilitas, kapabilitas, akuntabilitas, serta melakukan pengawasan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan Universitas Harapan Bangsa.

Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Harapan Bangsa menyusun Rencana Operasional Badan Penjaminan Mutu Internal (Renop BPMI) TA 2025/2026 yang berisi tentang strategi Lembaga Penjaminan Mutu dalam mendukung tercapainya visi dan misi Universitas Harapan Bangsa serta terwujudnya budaya mutu di Universitas Harapan Bangsa.

1.2 Landasan Hukum

1. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
2. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
3. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
4. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 73 Tahun 2013 tentang Penerapan Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia Bidang Pendidikan Tinggi
6. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
7. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
8. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Program Studi dan Perguruan Tinggi
9. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
10. Statuta Universitas Harapan Bangsa 2018
11. Rencana Induk Pengembangan Universitas Harapan Bangsa 2018-2042

BAB 2

VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI DAN INDIKATOR KINERJA

2.1 Visi Universitas Harapan Bangsa

“Menjadikan Universitas Harapan Bangsa *a World Class Entrepreneurship University* dan pusat unggulan dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta teknologi yang mandiri dan ber-*budaya*”

2.2 Misi Universitas Universitas Harapan Bangsa

1. Menyelenggarakan pendidikan tinggi yang berkualitas untuk membangun sumber daya manusia yang mandiri dan ber-*budaya*.
2. Menyelenggarakan penelitian yang berkualitas dan inovatif.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas dan tepat guna.
4. Mengembangkan tata pamong dan tata kelola universitas yang profesional dalam mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

2.3 Tujuan Universitas Harapan Bangsa

1. Menghasilkan lulusan yang berkualitas, memiliki semangat kewirausahaan, mandiri dan ber-*budaya* sehingga mampu bersaing di tingkat nasional dan/ atau internasional.
2. Menghasilkan publikasi/ HaKI hasil penelitian yang berdaya saing di tingkat nasional dan/ atau internasional.
3. Menghasilkan publikasi/ HaKI hasil pengabdian kepada masyarakat yang bermanfaat bagi kesejahteraan Masyarakat.
4. Mewujudkan tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab.
5. Mewujudkan tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi.
6. Mewujudkan pengembangan sarpras, SDM, dan keuangan yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

7. Mewujudkan daya saing perguruan tinggi di tingkat nasional dan/atau internasional.
8. Mewujudkan kerjasama yang produktif di tingkat nasional dan/atau internasional untuk mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

TUJUAN		SASARAN		STRATEGI	
1	Menghasilkan lulusan yang berkualitas, memiliki semangat kewirausahaan, mandiri dan ber- <i>budaya</i> sehingga mampu bersaing di tingkat nasional dan/atau internasional	1.1	Terwujudnya lulusan yang berkualitas, memiliki semangat kewirausahaan, mandiri dan ber- <i>budaya</i> sehingga mampu bersaing di tingkat nasional dan/atau internasional	1.1.1	Peningkatan efektivitas implementasi kurikulum berbasis OBE untuk meningkatkan kualitas lulusan, memiliki semangat kewirausahaan, mandiri dan ber- <i>budaya</i> sehingga mampu bersaing di tingkat nasional dan/atau internasional
				1.1.2	Pembentukan suasana akademik yang kondusif untuk mewujudkan lulusan yang berkualitas, memiliki semangat kewirausahaan, mandiri dan ber- <i>budaya</i> sehingga mampu bersaing di tingkat nasional dan/atau internasional
2	Menghasilkan publikasi/HaKI hasil penelitian yang berdaya saing di tingkat nasional dan/atau internasional	2.1	Terwujudnya publikasi/HaKI hasil penelitian yang berdaya saing di tingkat nasional dan/atau internasional	2.1.1	Peningkatan jumlah penelitian
				2.1.2	Peningkatan jumlah publikasi penelitian/ PkM nasional dan/atau internasional
				2.1.3	Peningkatan jumlah publikasi penelitian/PkM nasional dan/atau internasional di seminar/ media massa
				2.1.4	Peningkatan jumlah sitasi penelitian/PkM dosen yang terpublikasi
				2.1.5	Peningkatan jumlah luaran HaKI penelitian/PkM
				2.1.6	Peningkatan hilirisasi hasil penelitian/PkM
				2.1.7	Peningkatan Pengelolaan Jurnal Ilmiah
				2.1.8	Peningkatan kelompok riset dan kelompok pelaksana pengabdian

TUJUAN		SASARAN		STRATEGI			
3	Menghasilkan publikasi/HaKI hasil pengabdian kepada masyarakat yang bermanfaat bagi kesejahteraan masyarakat	3.1	Terwujudnya publikasi/HaKI hasil Pengabdian kepada Masyarakat yang bermanfaat bagi kesejahteraan masyarakat	3.1.1	Peningkatan jumlah PKM		
				3.1.2	Peningkatan jumlah desa binaan		
4	Mewujudkan tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab	4.1	Terwujudnya tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab.	4.1.1	Peningkatan kinerja tata pamong yang efisien dan efektif berbasis sistem informasi		
5	Mewujudkan tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi	5.1	Terwujudnya tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi	5.1.1	Peningkatan efektivitas implementasi sistem penjaminan mutu dan siklus manajemen di seluruh aspek dalam universitas		
6	Mewujudkan pengembangan sarpras, SDM, dan keuangan yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.1	Terwujudnya pengembangan sarpras yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.1.1	Peningkatan pengelolaan sarana prasarana universitas untuk meningkatkan efektifitas pelaksanaan tridharma		
				6.2	Terwujudnya pengembangan SDM yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.2.1	Pengembangan kompetensi dan kualifikasi dosen dan tenaga kependidikan yang berkualitas
						6.2.2	Peningkatan rekognisi di tingkat nasional/internasional
				6.3	Terwujudnya pengembangan keuangan yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.3.1	Peningkatan kualitas tata kelola keuangan
7	Mewujudkan daya saing perguruan tinggi di tingkat nasional dan/atau internasional	7.1	Terwujudnya daya saing perguruan tinggi di tingkat nasional dan/atau internasional	7.1.1	Peningkatkan kualitas input mahasiswa melalui metode rekrutmen dan keketatan seleksi sesuai dengan panduan PMB		
8	Mewujudkan kerjasama yang produktif di tingkat nasional dan/atau internasional untuk mendukung efisiensi dan efektivitas	8.1	Terlaksananya kerjasama yang produktif di tingkat nasional dan/atau internasional untuk mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri	8.1.1	Optimalisasi implementasi kerjasama		

TUJUAN		SASARAN		STRATEGI	
	pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi		dharma perguruan tinggi		
2	Menghasilkan publikasi/HaKI hasil penelitian yang berdaya saing di tingkat nasional dan/atau internasional	2.1	Terwujudnya publikasi/HaKI hasil penelitian yang berdaya saing di tingkat nasional dan/atau internasional	2.1.1	Peningkatan jumlah penelitian
				2.1.2	Peningkatan jumlah publikasi penelitian/ PkM nasional dan/atau internasional
				2.1.3	Peningkatan jumlah publikasi penelitian/PkM nasional dan/atau internasional di seminar/ media massa
				2.1.4	Peningkatan jumlah sitasi penelitian/PkM dosen yang terpublikasi
				2.1.5	Peningkatan jumlah luaran HaKI penelitian/PkM
				2.1.6	Peningkatan hilirisasi hasil penelitian/PkM
				2.1.7	Peningkatan Pengelolaan Jurnal Ilmiah
				2.1.8	Peningkatan kelompok riset dan kelompok pelaksana pengabdian
3	Menghasilkan publikasi/HaKI hasil pengabdian kepada masyarakat yang bermanfaat bagi kesejahteraan masyarakat	3.1	Terwujudnya publikasi/HaKI hasil Pengabdian kepada Masyarakat yang bermanfaat bagi kesejahteraan masyarakat	3.1.1	Peningkatan jumlah PkM
				3.1.2	Peningkatan jumlah desa binaan
4	Mewujudkan tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab	4.1	Terwujudnya tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab.	4.1.1	Peningkatan kinerja tata pamong yang efisien dan efektif berbasis sistem informasi
5	Mewujudkan tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi	5.1	Terwujudnya tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi	5.1.1	Peningkatan efektivitas implementasi sistem penjaminan mutu dan siklus manajemen di seluruh aspek dalam universitas

TUJUAN		SASARAN		STRATEGI	
6	Mewujudkan pengembangan sarpras, SDM, dan keuangan yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.1	Terwujudnya pengembangan sarpras yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma	6.1.1	Peningkatan pengelolaan sarana prasarana universitas untuk meningkatkan efektifitas pelaksanaan tridharma
		6.2	Terwujudnya pengembangan SDM yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.2.1	Pengembangan kompetensi dan kualifikasi dosen dan tenaga kependidikan yang berkualitas
				6.2.2	Peningkatan rekognisi di tingkat nasional/internasional
		6.3	Terwujudnya pengembangan keuangan yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	6.3.1	Peningkatan kualitas tata kelola keuangan
7	Mewujudkan daya saing perguruan tinggi di tingkat nasional dan/atau internasional	7.1	Terwujudnya daya saing perguruan tinggi di tingkat nasional dan/atau internasional	7.1.1	Peningkatkan kualitas input mahasiswa melalui metode rekrutmen dan keketatan seleksi sesuai dengan panduan PMB
8	Mewujudkan kerjasama yang produktif di tingkat nasional dan/atau internasional untuk mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	8.1	Terlaksananya kerjasama yang produktif di tingkat nasional dan/atau internasional untuk mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi	8.1.1	Optimalisasi implementasi kerjasama

BAB 3
RENCANA OPERASIONAL BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL (BPMI)
BERDASARKAN RENSTRA UHB 2023-2028

MISI, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI, INDIKATOR KINERJA

Misi 4:

Mengembangkan tata pamong dan tata kelola universitas yang profesional dalam mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

Tujuan 4:

Mewujudkan tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab.

Sasaran 4.1:

Terwujudnya tata pamong yang kredibel, transparan, adil, akuntabel dan bertanggungjawab

Strategi 4.1.1. Peningkatan kinerja tata pamong yang efisien dan efektif berbasis sistem informasi

Indikator	Target Capaian 2026	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Tahun Anggaran	Rencana Anggaran (Rp.)
4.1.1.1 Persentase lembaga dengan nilai KPI minimal 80%	85%	Workshop	Workshop internal penyusunan Key Performance Indicator (KPI)	2026	2025/2026	14.850.000,00
			Penyempurnaan dokumen KPI	Januari 2026	2025/2026	9.500.000,00
		Monitoring dan evaluasi	Monev terhadap kinerja (renop) Non Akademik Lembaga/ Biro/ UPT 2024/2025	September 2025	2025/2026	-
			Audit Mutu Non Akademik Internal (AMNAI) Siklus TA. 2023/2024 dan TA. 2024/2025	September 2026	2025/2026	11,086,000.00
4.1.1.2 Terpublikasinya laporan akuntabilitas kepada masyarakat luas	Ya	Pembuatan sistem informasi	Pembuatan sistem informasi penjaminan mutu (si imut)	Januari 2026	2025/2026	Anggaran oleh DTSI
		Publikasi laporan AMI dan AMNAI	Publikasi laporan AMI dan AMNAI	Siklus 23/24, 25/26	2025/2026	-
		RTM dan Rewards Terbaik			2025/2026	1.900.000,00

MISI 4, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI, INDIKATOR KINERJA

Misi 4:

Mengembangkan tata pamong dan tata kelola universitas yang profesional dalam mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

Tujuan 5:

Mewujudkan tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi

Sasaran 5.1:

Terwujudnya tata kelola yang efektif dan efisien dalam mendukung tri dharma perguruan tinggi

Strategi 5.1.1. Peningkatan efektivitas implementasi sistem penjaminan mutu dan siklus manajemen di seluruh aspek dalam universitas

Indikator	Target Capaian 2026	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Tahun Anggaran	Rencana Anggaran (Rp.)
5.1.1.2 Prodi yg terakreditasi minimal Baik Sekali *)	13 prodi	Monitoring dan evaluasi	Monev akademik	Awal September 2025	2025/2026	-
			Termonitoringnya pelaksanaan Mutu tingkat fakultas oleh Unit Penjaminan Mutu Fakultas (UPM) secara adhock	Ganjil dan Genap 2025/2026	2025/2026	3.000.000,00

Indikator	Target Capaian 2026	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Tahun Anggaran	Rencana Anggaran (Rp.)
			Termonitoringnya pelaksanaan Mutu tingkat fakultas oleh Gugus Kendali Mutu Prodi (GKM) secara adhock	Ganjil dan Genap 2025/2026	2025/2026	7.000.000,00
			Audit Mutu Akademik Internal	Oktober 2026	2025/2026	11.136.000,00
5.1.1.5 Implementasi manajemen risiko yang berlaku diseluruh unit kerja *)	100%	Pelatihan SPMI	Pelatihan SPMI berbasis manajemen risiko dan ISO		2025/2026	14.850.000,00

MISI 4, TUJUAN, SASARAN, STRATEGI, INDIKATOR KINERJA

Misi 4:

Mengembangkan tata pamong dan tata kelola universitas yang profesional dalam mendukung efisiensi dan efektivitas pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi.

Tujuan 6:

Mewujudkan pengembangan sarpras, SDM, dan keuangan yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi

Sasaran 6.1:

Terwujudnya pengembangan sarpras yang berkualitas untuk mendukung pelaksanaan tri dharma

Strategi 6.1.1. Peningkatan pengelolaan sarana prasarana universitas untuk meningkatkan efektifitas pelaksanaan tridharma

Indikator	Target Capaian 2024	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Tahun Anggaran 2023/2024	Rencana Anggaran (Rp.)
6.1.1.1 Sertifikasi/akreditasi dalam lingkup unit yang diberikan oleh lembaga internasional/nasional bereputasi	3	Pelatihan SPMI	Pelatihan SPMI berbasis manajemen risiko dan ISO		2025/2026	14.850.000,00
		<i>Benchmarking</i>	<i>Benchmarking</i> ke Universitas yang SPMI nya berkualitas		2025/2026	6.090.000,00

Indikator	Target Capaian 2024	Jenis Kegiatan	Nama Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Tahun Anggaran 2023/2024	Rencana Anggaran (Rp.)
			(Akreditasi Unggul)→ cari yg setipe dg UHB			

BAB 4

RENCANA OPERASIONAL BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL (BPMI) BERDASARKAN TUGAS POKOK FUNGSI

No	Tugas Pokok Fungsi BPMI	Kegiatan	Periode Kerja
1	Merencanakan dan/atau menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi, mengendalikan, dan meningkatkan pelaksanaan penjaminan mutu penyelenggaraan pendidikan tinggi di UHB berdasarkan Standar Dikti UHB secara berkelanjutan	Mengelola perangkat SPMI (Standar Mutu, SOP, Formulir, Instruksi Kerja) 1. Penetapan 2. Pelaksanaan 3. Evaluasi (AMI) 4. Pengendalian (RTM) 5. Peningkatan (pemutakhiran perangkat SPMI)	1. Penetapan (Maret) 2. Pelaksanaan (September – Agustus) 3. Evaluasi (AMI) (Agustus – Oktober) 4. Pengendalian (RTM) (November – Desember) 5. Peningkatan (pemutakhiran standar) (Februari)
2	Menyusun instrumen dan formulir yang diperlukan dalam penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian, dan pengembangan penjaminan mutu		
3	Mengelola pelaksanaan dan pelaporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)		
4	Melaksanakan pengendalian hasil RTM untuk peningkatan standar		
5	Mengembangkan dokumen SPMI		
6	Mengevaluasi dan memutakhirkan rumusan standar mutu berbasis pada kebijakan internal dan eksternal		
7	Mengevaluasi dan memutakhirkan formulir mutu dan prosedur operasional standar berbasis pada kebijakan internal dan eksternal		
8	Sosialisasi dan pendampingan pelaksanaan penjaminan mutu di unit kerja UHB	Sosialisasi Perangkat SPMI	April
9	Memfasilitasi pengelolaan penjaminan mutu berbasis aktivitas khusus	AMI Penugasan Khusus	Insidental
10	Mengembangkan manajemen SPMI	Mengelola Sistem Informasi Mutu	Insidental
11	Menjamin dan memonitor implementasi SPMI di semua unit pelaksanaan mutu	Kegiatan monev renop dan kegiatan tri dharma fakultas dan prodi serta lembaga/unit di UHB	Maret
12	Mengendalikan, monitoring, dan evaluasi mandiri pada unit pelaksanaan mutu pada implementasi SPMI		
13	Melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap rencana operasional dan realisasinya		
14	Melakukan pendampingan bidang SPMI pada penyelenggaraan akreditasi	Bertanggungjawab sebagai PJ pada kriteria Penjaminan Mutu	Insidental

No	Tugas Pokok Fungsi BPMI	Kegiatan	Periode Kerja
15	Menjalin kerja sama dengan lembaga lain yang berkaitan dengan penjaminan mutu, sertifikasi, maupun pemeringkatan	Terlibat aktif dalam keanggotaan paguyuban mutu	Insidental
16	Mengelola data dan informasi yang berkaitan dengan proses dan pelaksanaan penjaminan mutu untuk dilaporkan kepada rektor dan disimpan di PD-Dikti UHB secara periodik	Melakukan pelaporan setiap tahun	Akhir Tahun
17	Memfasilitasi sinkronisasi dan optimasi perumusan indikator kinerja dan target capaian setiap unit kerja di UHB	Penyusunan Renop BPMI	Agustus
18	Menyusun Program Kerja dan Anggaran BPMI		
19	Kegiatan monev renop dan kegiatan tri dharma/kinerja fakultas dan prodi serta lembaga/unit di UHB		Oktober
20	Mengelola laporan kepuasan di semua unit		
21	IKU		

BAB 5

JADWAL KEGIATAN BADAN PENJAMINAN MUTU INTERNAL (BPMI)

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab	Unit Terkait
1	Pemutakhiran dokumen SPMI (standar, SOP, formulir) dengan sistem informasi	Mei – Desember 2025	Tim BPMI	
2	Penyusunan laporan penjaminan mutu kepada Rektor dan PD-Dikti	Desember 2025	Kepala BPMI	
3	Penyusunan program kerja dan anggaran BPMI	Agustus 2025	Kepala BPMI	
4	<i>Benchmarking</i> ke Universitas Swasta dengan Akreditasi Unggul	Januari 2026	Kepala BPMI dan Tim	
5	Peningkatan kapasitas a. Pelatihan SPMI berbasis manajemen risiko b. Pelatihan SPMI berbasis ISO	Januari – Desember 2026	Kepala BPMI dan Tim	
6	Sosialisasi SPMI di semua unit kerja	Februari – Maret 2026	Tim BPMI (tim unit)	
7	Monitoring implementasi SPMI di fakultas dan prodi	April – Maret 2026	UPM dan GKM	
8	Survei kepuasan <i>stakeholder</i> (mahasiswa, dosen, tendik, alumni)	Juli 2026	Tim BPMI	
9	Audit mutu akademik internal (AMAI) akademik dan non-akademik (AMNAI)	Oktober 2026	Tim AMI	
10	Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)	Oktober – November 2026	Rektor dan BPMI	
11	Pengendalian tindak lanjut hasil RTM	November 2026	Kepala BPMI	
12	Reward untuk prodi/lembaga dengan hasil AMI terbaik (pelaksana mutu terbaik)	Desember 2026	BPMI	

BAB 6

PENUTUP

Demikian Rencana Operasional ini disusun sebagai pedoman pelaksanaan kerja Badan Penjaminan Mutu (BPMI) Universitas Harapan Bangsa, program kerja ini disusun berdasarkan Rencana Strategis Universitas Harapan Bangsa 2023-2028 dan Analisis Jabatan Badan Penjaminan Mutu Internal (BPMI). Setelah program kerja ini dijalankan diharapkan terdapat peningkatan kesadaran tentang Mutu Pendidikan di lingkungan Universitas Harapan Bangsa sehingga terwujudnya budaya mutu yang pada akhirnya membawa UHB sebagai Universitas yang berkualitas.