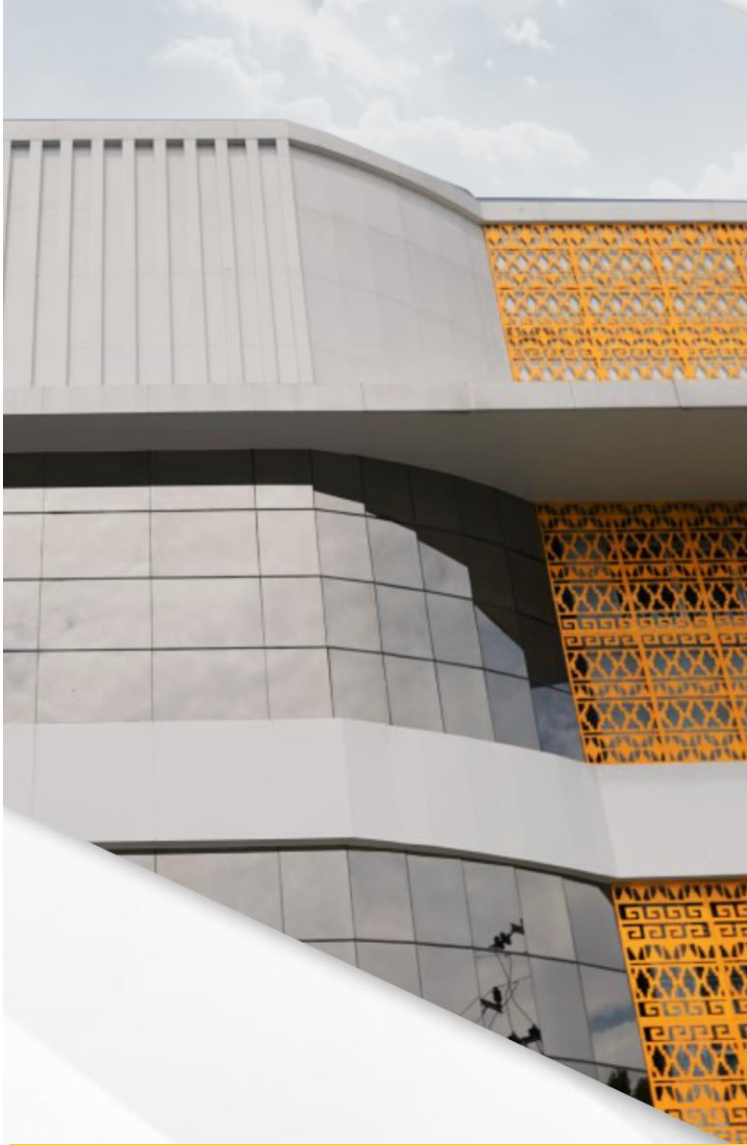




LAPORAN EVALUASI KINERJA REKTOR

UNIVERSITAS HARAPAN BANGSA



TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Evaluasi Kepuasan Kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa Tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen institusi terhadap prinsip tata kelola perguruan tinggi yang akuntabel, transparan, dan partisipatif.

Penyusunan laporan ini dilandasi oleh semangat evaluatif untuk menilai sejauh mana kinerja Rektor dalam memimpin institusi selama satu tahun terakhir, khususnya dalam hal kepemimpinan akademik, tata kelola institusi, peningkatan mutu, layanan, dan komunikasi. Evaluasi dilakukan melalui survei kuantitatif yang melibatkan seluruh unsur sivitas akademika, yaitu mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan, guna memperoleh gambaran yang objektif dan menyeluruh.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan konstruktif. Laporan ini tidak hanya menjadi potret capaian, tetapi juga peta jalan untuk perbaikan berkelanjutan yang selaras dengan visi dan misi Universitas Harapan Bangsa sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan adaptif.

Semoga laporan ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pimpinan universitas, pengambil kebijakan, serta seluruh pemangku kepentingan dalam upaya bersama membangun institusi yang lebih baik di masa mendatang.

Purwokerto, Desember 2024

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
I. Pendahuluan	3
II. Metodologi.....	4
III. Hasil Evaluasi Per Aspek	
A. Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi.....	7
B. Tata Kelola dan Manajemen Institusi.....	7
C. Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi.....	7
D. Pelayanan dan Komunikasi	7
E. Kepuasan Umum	7
IV. Rekomendasi.....	6
V. Simpulan.....	8
VII. Penutup	10

I. Pendahuluan

Survei evaluasi kepuasan terhadap kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa (UHB) merupakan bagian penting dari tata kelola universitas yang akuntabel dan partisipatif. Tahun 2024 menjadi momentum penting untuk menilai capaian dan tantangan kepemimpinan rektor, seiring dengan meningkatnya tuntutan mutu pendidikan tinggi dan percepatan transformasi digital. Evaluasi ini dilakukan untuk memastikan bahwa proses kepemimpinan tidak hanya dinilai dari aspek administratif dan struktural semata, tetapi juga dari sejauh mana pimpinan universitas mampu membangun kepercayaan, menggerakkan sivitas akademika, dan merespons perubahan secara adaptif. Dalam konteks persaingan global dan dinamika internal kampus, evaluasi ini menjadi mekanisme reflektif yang sangat relevan untuk memperkuat arah strategis universitas.

Selama tahun 2024, Universitas Harapan Bangsa telah meluncurkan berbagai kebijakan penguatan mutu, seperti integrasi teknologi dalam sistem pembelajaran, pembaruan kurikulum berbasis Outcome-Based Education (OBE), serta perluasan kerja sama strategis dengan mitra eksternal. Seluruh inisiatif tersebut tidak terlepas dari kepemimpinan rektor sebagai figur sentral dalam pengambilan keputusan dan penjamin arah pembangunan institusi. Oleh karena itu, survei ini juga berfungsi untuk menilai sejauh mana visi dan program rektor diterima dan dirasakan manfaatnya oleh komunitas kampus.

Kegiatan ini dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan instrumen survei yang mengukur lima aspek utama, yaitu kepemimpinan akademik dan visi misi, tata kelola dan manajemen institusi, peningkatan mutu dan reputasi, pelayanan dan komunikasi, serta kepuasan umum. Responden terdiri dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan yang merupakan aktor langsung dalam ekosistem kampus. Hasil evaluasi ini

memberikan gambaran menyeluruh tentang efektivitas kepemimpinan serta kebutuhan penguatan pada aspek-aspek tertentu.

Tujuan utama dari pelaksanaan survei ini adalah untuk memberikan umpan balik yang obyektif dan konstruktif kepada pimpinan universitas, sekaligus menjadi bagian dari sistem penjaminan mutu internal. Dengan memperhatikan hasil evaluasi ini, diharapkan universitas mampu merumuskan kebijakan yang lebih inklusif, berbasis data, dan selaras dengan kebutuhan sivitas akademika. Laporan ini menjadi pijakan penting dalam membangun budaya evaluatif yang sehat dan memperkuat tata kelola institusi ke arah yang lebih profesional, responsif, dan berkelanjutan. Survei evaluasi kepuasan terhadap kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa (UHB) merupakan bagian penting dari tata kelola universitas yang akuntabel dan partisipatif. Tahun 2024 menjadi momentum penting untuk menilai capaian dan tantangan kepemimpinan rektor, seiring dengan meningkatnya tuntutan mutu pendidikan tinggi dan percepatan transformasi digital

II. Metodologi

- **Periode Survei:** Oktober – November 2024
- **Jumlah Responden:** 530 orang
 - Mahasiswa: 340
 - Dosen: 120
 - Tenaga Kependidikan: 70
- **Instrumen:** Kuesioner berbasis Likert 1–5, <https://forms.gle/6VtK8bEqadbKxFC5A>
- **Aspek yang Dinilai:**
 1. Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi
 2. Tata Kelola dan Manajemen Institusi
 3. Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi
 4. Pelayanan dan Komunikasi

5. Kepuasan Umum

III. Hasil Evaluasi

Hasil evaluasi kinerja rektor terlihat dalam tabel berikut:

Skor Rata-rata Tiap Aspek

No	Aspek	Skor Rata-rata
1	Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi	4.42
2	Tata Kelola dan Manajemen Institusi	4.25
3	Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi	4.35
4	Pelayanan dan Komunikasi	4.20
5	Kepuasan Umum	4.30

Rincian setiap aspek sebagai berikut:

No	Aspek yang Dinilai	Mahasiswa (n=340)	Dosen (n=120)	Tendik (n=70)	Skor Rata- rata
1	Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi	4.40	4.45	4.43	4.42
2	Tata Kelola dan Manajemen Institusi	4.20	4.30	4.25	4.25
3	Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi	4.35	4.38	4.31	4.35
4	Pelayanan dan Komunikasi	4.18	4.22	4.20	4.20
5	Kepuasan Umum	4.28	4.33	4.32	4.

Hasil survei evaluasi kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa tahun 2024 menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dari sivitas akademika

terhadap berbagai aspek kepemimpinan dan tata kelola universitas. Secara umum, seluruh aspek yang dievaluasi memperoleh skor rata-rata di atas 4.00 dalam skala Likert 1–5, yang mengindikasikan bahwa kinerja rektor secara keseluruhan dinilai dalam kategori baik hingga sangat baik oleh mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Aspek Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi memperoleh skor tertinggi sebesar 4.42, yang mencerminkan pengakuan terhadap kemampuan rektor dalam merumuskan arah strategis institusi serta membangun atmosfer akademik yang inspiratif dan berorientasi mutu. Pencapaian ini memperlihatkan bahwa visi kepemimpinan rektor mampu diterjemahkan dalam kebijakan nyata dan diinternalisasi oleh sivitas akademika. Pada aspek Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi, skor 4.35 menunjukkan adanya kemajuan dalam bidang pengembangan kurikulum, akreditasi, dan kerja sama eksternal. Upaya peningkatan mutu tridarma dan penguatan posisi institusi di tingkat nasional maupun internasional dinilai telah memberikan dampak positif. Sementara itu, Tata Kelola dan Manajemen Institusi memperoleh skor 4.25, menandakan bahwa rektor dinilai berhasil dalam menjalankan manajemen yang efektif, akuntabel, dan berbasis sistem. Aspek Pelayanan dan Komunikasi mendapat skor 4.20, yang meskipun masih dalam kategori baik, menjadi catatan penting karena sedikit lebih rendah dibanding aspek lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun pelayanan berjalan cukup efektif, terdapat harapan dari sivitas akademika agar komunikasi antara rektorat dan komunitas kampus dapat lebih terbuka, responsif, dan dua arah. Terakhir, aspek Kepuasan Umum mencatat skor 4.30, menandakan bahwa secara keseluruhan, sivitas akademika merasa puas terhadap kinerja rektor dalam memimpin dan mengelola universitas selama tahun berjalan.

IV. Rekomendasi:

Berdasarkan hasil evaluasi yang menunjukkan skor tinggi namun masih menyisakan ruang untuk perbaikan, salah satu rekomendasi utama adalah

perlunya memperkuat komunikasi langsung antara rektor dan mahasiswa. Forum seperti diskusi terbuka, temu rektor, dengan metode morning coffee telah dilaksanakan secara berkala dapat menjadi sarana efektif untuk menyerap aspirasi, menjawab pertanyaan langsung, serta membangun kedekatan emosional antara pimpinan dan sivitas akademika.

Selanjutnya, peningkatan layanan digital kampus menjadi hal yang sangat penting dalam menjawab kebutuhan generasi digital dan mempercepat proses akademik maupun administratif. Sistem informasi akademik, pendaftaran daring, layanan keuangan, serta pelaporan akademik harus dirancang lebih intuitif, cepat, dan responsif. Penguatan infrastruktur teknologi informasi dan pelatihan staf dalam pelayanan digital menjadi bagian tak terpisahkan dari transformasi kampus yang adaptif terhadap perkembangan zaman.

Aspek penting lainnya adalah penguatan kolaborasi lintas unit kerja dalam lingkungan universitas. Beberapa proses administratif dan pengambilan keputusan dinilai masih berjalan secara sektoral dan kurang terintegrasi, sehingga menghambat kecepatan dan efektivitas implementasi kebijakan. Untuk itu, dibutuhkan pendekatan kolaboratif dan lintas-struktural yang didukung dengan sistem koordinasi yang jelas, sistem monitoring bersama, dan budaya kerja tim yang inklusif.

Rekomendasi selanjutnya adalah mempertahankan dan mengembangkan Strategi internasionalisasi dan peningkatan mutu program studi. Universitas perlu terus memperluas kerja sama akademik dan riset dengan institusi di dalam dan luar negeri, serta mendorong program studi untuk mencapai standar akreditasi unggul secara nasional maupun internasional. Upaya ini juga perlu diimbangi dengan peningkatan kompetensi dosen, relevansi kurikulum, dan fasilitas pendukung pembelajaran berbasis global.

Dengan menerapkan keempat rekomendasi ini secara konsisten dan berkelanjutan, diharapkan Universitas Harapan Bangsa dapat memperkuat daya saing institusional, meningkatkan kepuasan sivitas akademika, serta membangun budaya kampus yang kolaboratif, komunikatif, dan berorientasi pada mutu. Rektor sebagai pemimpin strategis memainkan peran penting dalam memastikan seluruh elemen organisasi bergerak ke arah yang selaras dengan visi institusi di era perubahan yang cepat ini.

Perkuat strategi dan tingkatkan kualitas dan kecepatan layanan digital kampus, khususnya dalam aspek akademik dan administratif. Dorong kolaborasi lintas unit untuk mempercepat proses kebijakan dan implementasi program. Pertahankan dan kembangkan strategi internasionalisasi dan peningkatan mutu program studi secara berkelanjutan.

V. Simpulan:

Secara keseluruhan, hasil evaluasi menunjukkan bahwa kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa pada tahun 2024 mendapat apresiasi yang tinggi dari sivitas akademika. Penilaian positif ini tercermin dari skor rata-rata yang konsisten tinggi pada semua aspek evaluasi, terutama pada **kepemimpinan akademik dan mutu institusi. Hal ini menunjukkan bahwa rektor telah berhasil menjalankan fungsi kepemimpinan strategis yang berdampak nyata terhadap perkembangan universitas secara menyeluruh.

Kepemimpinan yang visioner dan fokus pada peningkatan mutu telah mendorong berbagai kebijakan transformasional, seperti digitalisasi layanan, penguatan akreditasi, dan perluasan kemitraan akademik. Namun demikian, hasil survei juga menyoroti perlunya perhatian khusus pada aspek **komunikasi dua arah dan pelayanan administratif**, terutama yang berkaitan dengan pengalaman mahasiswa dan dosen dalam berinteraksi langsung dengan sistem dan birokrasi kampus. Hal ini menandakan bahwa

penguatan kualitas layanan tidak hanya bergantung pada sistem, tetapi juga pada pendekatan yang humanis dan responsif.

Laporan ini memberikan gambaran yang berimbang antara apresiasi terhadap capaian serta masukan untuk perbaikan ke depan. Hasil evaluasi ini menjadi dasar penting bagi universitas untuk menyusun kebijakan yang lebih inklusif dan partisipatif, sekaligus menjadi tolok ukur keberhasilan kepemimpinan di tengah tantangan perubahan yang cepat. Rekomendasi yang telah dirumuskan dari hasil evaluasi dapat menjadi pijakan strategis dalam menyempurnakan sistem tata kelola dan memperkuat kolaborasi antar unit.

Dengan menjadikan hasil evaluasi ini sebagai cerminan institusional dan komitmen terhadap budaya mutu, Universitas Harapan Bangsa diharapkan dapat terus tumbuh menjadi kampus yang unggul, adaptif, dan terpercaya. Kinerja rektor di masa mendatang perlu terus dikawal melalui proses evaluatif yang konsisten, terbuka, dan melibatkan seluruh elemen kampus, sebagai bagian dari mekanisme akuntabilitas dan peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi menunjukkan bahwa kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa pada tahun 2024 mendapat apresiasi positif dari sivitas akademika, dengan skor tertinggi pada aspek kepemimpinan visioner dan mutu institusi. Meskipun demikian, terdapat ruang perbaikan pada aspek komunikasi dan pelayanan yang perlu mendapat perhatian sebagai bagian dari strategi peningkatan mutu institusi. Laporan ini menjadi dasar yang kuat bagi pengambilan kebijakan yang lebih inklusif, responsif, dan berkelanjutan di masa mendatang.

VI. Penutup

Laporan evaluasi kepuasan kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa tahun 2024 ini mencerminkan apresiasi yang tinggi dari sivitas akademika terhadap kepemimpinan yang visioner, responsif, dan berorientasi pada peningkatan mutu institusi. Capaian skor yang konsisten tinggi pada seluruh aspek evaluasi menjadi indikator bahwa arah kebijakan dan implementasi program selama tahun berjalan telah berjalan efektif dan berdampak nyata. Namun demikian, laporan ini juga menggarisbawahi pentingnya penguatan pada aspek komunikasi dua arah serta optimalisasi pelayanan administratif dan digital. Hal ini menjadi masukan berharga bagi universitas untuk terus berbenah dan beradaptasi dengan dinamika perubahan yang semakin kompleks. Kami berharap laporan ini tidak hanya menjadi dokumentasi tahunan, tetapi juga menjadi instrumen strategis dalam proses pengambilan keputusan, perencanaan kebijakan, serta penguatan sistem penjaminan mutu internal. Dengan menjadikan hasil evaluasi ini sebagai refleksi kolektif, Universitas Harapan Bangsa dapat terus tumbuh menjadi institusi yang unggul, inklusif, dan berdaya saing global.