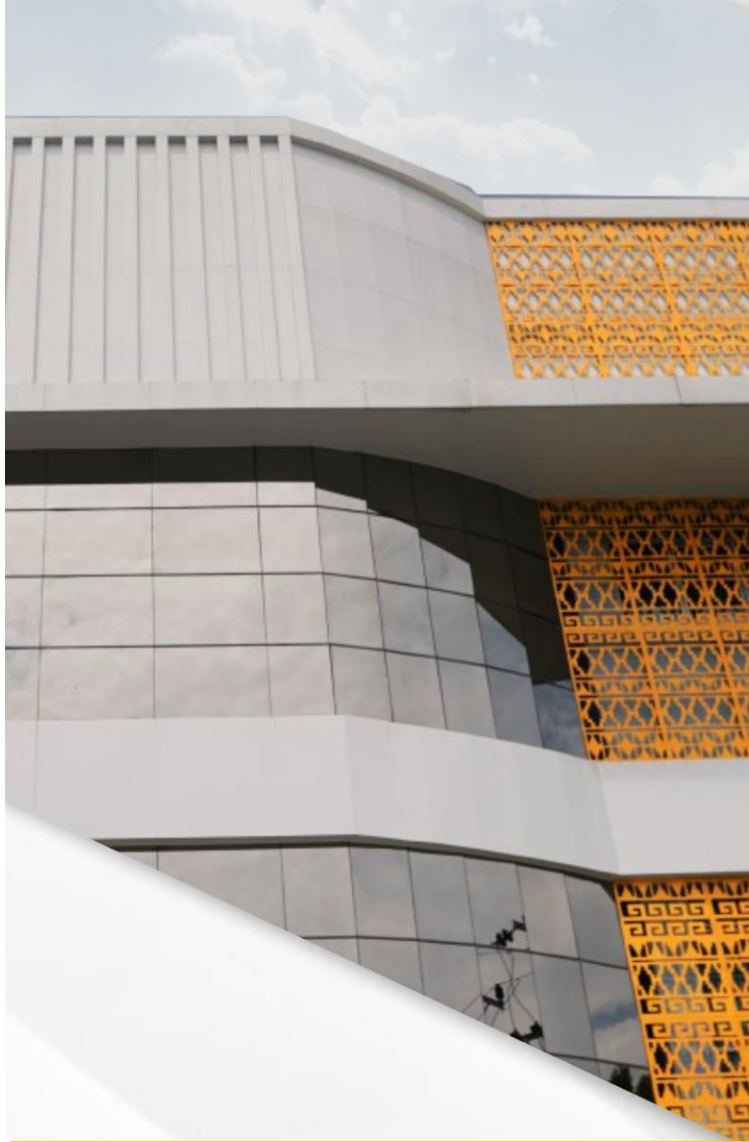




LAPORAN EVALUASI KINERJA REKTOR

UNIVERSITAS HARAPAN BANGSA



TAHUN 2023

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Laporan Evaluasi Kepuasan terhadap Kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa Tahun Akademik 2021. Laporan ini merupakan hasil kompilasi dan analisis dari survei kepuasan yang dilakukan kepada sivitas akademika sebagai bagian dari komitmen institusi terhadap prinsip tata kelola perguruan tinggi yang akuntabel, transparan, dan partisipatif. Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk mengevaluasi secara objektif berbagai aspek kepemimpinan Rektor, termasuk dalam hal visi akademik, tata kelola institusi, peningkatan mutu pendidikan, pelayanan publik, serta komunikasi dan interaksi dengan seluruh elemen kampus. Melalui data dan temuan yang dihimpun dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan, laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan strategis serta sebagai sarana refleksi institusional. Kami menyadari bahwa kepemimpinan perguruan tinggi tidak hanya dinilai dari capaian administratif semata, tetapi juga dari sejauh mana pemimpin mampu menginspirasi, membangun sinergi, dan mendorong perubahan yang berorientasi pada peningkatan kualitas dan kesejahteraan seluruh sivitas akademika.

Oleh karena itu, masukan dalam laporan ini bersifat membangun dan diharapkan dapat mendorong terciptanya sistem kepemimpinan yang semakin inklusif, adaptif, dan berkelanjutan. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini, khususnya kepada tim penyusun dan seluruh responden yang telah memberikan penilaian secara jujur dan objektif. Semoga laporan ini dapat menjadi landasan untuk memperkuat tata kelola kepemimpinan universitas demi mewujudkan visi Universitas Harapan Bangsa sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing global.

Purwokerto 2023

Tim Penyusun

,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
I. Pendahuluan	3
II. Metodologi.....	4
III. Hasil Evaluasi Per Aspek	
A. Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi.....	7
B. Tata Kelola dan Manajemen Institusi.....	7
C. Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi.....	7
D. Pelayanan dan Komunikasi	7
E. Kepuasan Umum	7
IV. Analisis Umum dan Temuan Utama.....	9
V. Rekomendasi.....	7
VII. Penutup	7

LAPORAN KEPUASAN KINERJA REKTOR

I. Pendahuluan

Laporan ini merupakan hasil evaluasi terhadap kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa sepanjang tahun 2023. Survei ini bertujuan mengukur kepuasan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan terhadap berbagai aspek kepemimpinan, manajemen, dan mutu pelayanan rektorat. Hasilnya menjadi bagian penting dalam siklus peningkatan mutu tata kelola universitas. Evaluasi ini merupakan bagian dari implementasi prinsip *good university governance* yang menekankan pentingnya transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi dalam pengelolaan institusi pendidikan tinggi. Sebagai pemimpin tertinggi universitas, rektor memiliki peran strategis dalam mengarahkan visi, membentuk budaya organisasi, dan memastikan keberlanjutan program akademik dan non-akademik yang berdampak langsung pada kualitas layanan kepada sivitas akademika.

Pelaksanaan survei ini didasarkan pada pendekatan kuantitatif yang melibatkan responden dari berbagai elemen kampus, yakni mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Aspek-aspek yang dievaluasi mencakup kepemimpinan akademik dan visi misi, tata kelola dan manajemen institusi, peningkatan mutu dan reputasi, pelayanan dan komunikasi, serta kepuasan umum terhadap kinerja rektor. Data yang dikumpulkan diolah dan dianalisis secara sistematis untuk memberikan gambaran objektif mengenai persepsi dan pengalaman sivitas akademika terhadap kepemimpinan rektor sepanjang tahun berjalan. Hasil evaluasi ini diharapkan tidak hanya menjadi dokumen laporan, tetapi juga menjadi bahan refleksi dan acuan dalam merumuskan kebijakan strategis ke depan. Rektor diharapkan dapat menindaklanjuti temuan-temuan dari survei ini melalui perbaikan tata kelola, penguatan layanan, serta peningkatan efektivitas komunikasi dengan seluruh stakeholder kampus. Dengan demikian, proses evaluasi ini dapat mendorong terciptanya kepemimpinan yang inklusif, adaptif, dan berorientasi pada mutu. Secara lebih luas, laporan ini juga menjadi bagian dari akuntabilitas

publik universitas kepada masyarakat luas. Sebagai lembaga pendidikan tinggi yang berkomitmen terhadap mutu dan relevansi, Universitas Harapan Bangsa terus berupaya menciptakan sistem manajemen yang terbuka dan responsif terhadap perubahan. Evaluasi kinerja rektor menjadi instrumen penting dalam menjaga keseimbangan antara perencanaan strategis dan pelaksanaan operasional yang berdampak nyata bagi kemajuan institusi. Tujuan utama dari kegiatan evaluasi ini adalah untuk memperoleh gambaran objektif dan menyeluruh mengenai persepsi sivitas akademika terhadap kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa selama tahun 2023. Melalui survei ini, diharapkan dapat diidentifikasi kekuatan yang perlu dipertahankan serta area yang masih membutuhkan perbaikan, khususnya dalam aspek kepemimpinan, efektivitas tata kelola, pelayanan akademik, dan komunikasi internal. Evaluasi ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa kebijakan dan tindakan pimpinan institusi telah sejalan dengan visi dan misi universitas. Selain itu, kegiatan ini ditujukan sebagai bentuk penguatan budaya mutu berkelanjutan di lingkungan universitas. Dengan melibatkan seluruh elemen kampus sebagai responden, proses evaluasi ini juga bertindak sebagai sarana pemberdayaan sivitas akademika dalam memberikan masukan dan aspirasi secara formal. Dengan demikian, hasil evaluasi ini diharapkan tidak hanya menjadi instrumen pemantauan, tetapi juga menjadi katalisator dalam menciptakan ekosistem kepemimpinan yang partisipatif, reflektif, dan berbasis data.

II. Metodologi

Untuk memperoleh data yang valid dan dapat dipertanggungjawabkan, evaluasi terhadap kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa dilaksanakan melalui pendekatan kuantitatif dengan menggunakan instrumen survei. Survei ini dirancang untuk mengukur persepsi sivitas akademika secara sistematis terhadap berbagai aspek kepemimpinan dan tata kelola universitas. Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen institusi dalam menerapkan

sistem penjaminan mutu yang berkelanjutan dan berbasis partisipasi. Pelaksanaan survei dilakukan pada bulan Oktober 2023 dengan melibatkan total 470 responden yang terdiri dari 300 mahasiswa, 110 dosen, dan 60 tenaga kependidikan. Ketiga kelompok ini dipilih untuk merepresentasikan seluruh unsur utama dalam lingkungan universitas, sehingga hasil yang diperoleh mencerminkan keberagaman pandangan dan pengalaman langsung terhadap kinerja rektor. Proses pengumpulan data dilakukan secara daring melalui formulir kuesioner yang dapat diakses secara luas dan mudah. Instrumen yang digunakan dalam survei ini berupa kuesioner berbasis skala Likert 1–5, di mana responden diminta memberikan penilaian terhadap lima aspek utama yang telah ditetapkan. Kelima aspek tersebut mencakup: (1) Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi, (2) Tata Kelola dan Manajemen Institusi, (3) Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi, (4) Pelayanan dan Komunikasi, serta (5) Kepuasan Umum. Setiap aspek terdiri atas beberapa indikator pernyataan yang dirancang untuk menangkap persepsi responden secara menyeluruh dan terstruktur.

- **Waktu Survei:** Oktober 2023
- **Jumlah Responden:** 470 orang
 - Mahasiswa: 300
 - Dosen: 110
 - Tenaga Kependidikan: 60
- **Instrumen:** Kuesioner berbasis Likert (skala 1–5) di link <https://forms.gle/6VtK8bEqadbKxFC5A>
- **Aspek yang Dinilai:**
 1. Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi
 2. Tata Kelola dan Manajemen Institusi

3. Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi
4. Pelayanan dan Komunikasi
5. Kepuasan Umum

III. Hasil Evaluasi

Hasil evaluasi kinerja Rektor Universitas Harapan Bangsa tahun 2023 menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif tinggi dari sivitas akademika terhadap berbagai aspek kepemimpinan dan tata kelola institusi. Data yang diperoleh dari 470 responden dianalisis secara kuantitatif berdasarkan skor rata-rata dari setiap aspek yang dinilai. Lima aspek utama dievaluasi untuk memperoleh gambaran yang komprehensif terkait peran strategis rektor dalam memimpin dan mengelola universitas. Secara umum, seluruh aspek memperoleh skor di atas 4.00 pada skala Likert 1–5, yang mengindikasikan bahwa responden menilai kinerja rektor dalam kategori baik hingga sangat baik. Aspek Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi mendapat skor tertinggi sebesar 4.38, disusul oleh Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi sebesar 4.28, dan Kepuasan Umum sebesar 4.22. Hal ini mencerminkan kepercayaan yang tinggi terhadap kemampuan rektor dalam menetapkan arah strategis dan menjaga mutu institusi secara konsisten. Meskipun demikian, terdapat dua aspek yang menunjukkan nilai sedikit lebih rendah, yaitu Tata Kelola dan Manajemen Institusi (4.18) serta Pelayanan dan Komunikasi (4.12). Kedua aspek ini tetap berada dalam kategori baik, namun mencerminkan adanya ruang perbaikan, khususnya dalam hal komunikasi dua arah dan efektivitas pelibatan stakeholder dalam pengambilan kebijakan. Hasil ini akan dianalisis lebih lanjut pada masing-masing sub-aspek untuk mengidentifikasi area penguatan dan tindak lanjut yang diperlukan.

Rata-rata Skor Tiap Aspek

No Aspek	Skor Rata-rata
1 Kepemimpinan Akademik dan Visi Misi	4.38
2 Tata Kelola dan Manajemen Institusi	4.18
3 Peningkatan Mutu dan Reputasi Institusi	4.28
4 Pelayanan dan Komunikasi	4.12
5 Kepuasan Umum	4.22

V. Rekomendasi Strategis

1. **Perluas kanal komunikasi digital interaktif**, khususnya untuk mahasiswa.
2. **Tingkatkan sinergi antarunit kerja** dalam sistem informasi manajemen terpadu.
3. **Kembangkan platform pelaporan dan pengaduan** yang responsif dan transparan.
4. **Lanjutkan program percepatan akreditasi dan sertifikasi institusi internasional**.

VI. Penutup

Kinerja Rektor UHB selama tahun 2023 menunjukkan tren peningkatan yang stabil dengan apresiasi tinggi dalam aspek kepemimpinan, tata kelola, dan reputasi akademik. Evaluasi ini diharapkan menjadi pijakan dalam menyusun arah strategis universitas menuju kampus unggul, inklusif, dan adaptif di era digital.